



**De Hormoon Expert
Academy**

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Hormoon Expert Academy en haar cursisten. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij door De Hormoon Expert Academy schriftelijk zijn bevestigd. Op de betrekkingen tussen De Hormoon Expert Academy en haar cursisten is het Nederlands civiel recht van toepassing. De Hormoon Expert Academy biedt korte & middellange opleidingstrajecten. Scholing wordt op locatie en online aangeboden. Daar waar dit van toepassing is, wordt dit vermeld in de studie informatie.

2. Aanmelding

Men kan zich aanmelden voor een scholingstraject via het aanmeldformulier op de website: www.dehormoonexperacademy.nl

In alle gevallen telt de datum van ontvangst van een aanmelding voor de volgorde van inschrijving. Na ontvangst van de juiste gegevens ontvangt de cursist van De Hormoon Expert Academy een bevestiging per mail. In de bevestiging staan de opleidingsdata, de prijs en de betalingsgegevens vermeld alsmede de algemene voorwaarden. De bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor het desbetreffende traject.

3. Studieovereenkomst

Een aanmelding wordt gezien als een verzoek, een verplichting (contract) met De Hormoon Expert Academy aan te willen gaan met een betaalverplichting. Een aanmelding wordt door De Hormoon Expert Academy geregistreerd en bekrachtigd met een bevestiging. De Hormoon Expert Academy geeft daarmee aan, de cursist van kennis (uitleg/informatie) te voorzien op de data die vermeld staan in de bevestiging. Vanaf dat moment bestaat er een studieovereenkomst.

4. Afmelding

Bij elke aanmelding geldt de wettelijke bedenktijd van twee weken (14 kalenderdagen). Men kan zich binnen deze bedenktijd zonder meer afmelden. Indien er tussen aanmelding en afmelding geen scholing is genoten worden er geen kosten in rekening gebracht. Indien men tussen aanmelding en afmelding scholing heeft genoten is men de kosten van desbetreffende scholing verschuldigd. Na afloop van de wettelijke bedenktijd is afmelding tot 30 dagen vóór aanvang van een scholing zonder bijkomende kosten mogelijk. Voor alle duidelijkheid: bij afmeldingen die plaatsvinden binnen 30 dagen vóór aanvang van een scholing of na aanvang van een scholing is men het volledige factuurbedrag verschuldigd.

5. Wijzigingen

Tot twee weken (14 kalenderdagen) vóór aanvang van een scholingstraject is doorschuiven naar een andere startdatum, mits er een plek is, in overleg mogelijk. Binnen twee weken (14 kalenderdagen) vóór aanvang en na aanvang van een scholingstraject is doorschuiven met behoud van cursusgeld zeer nadrukkelijk niet mogelijk.

6. Doorgang

Een scholing gaat door bij voldoende deelname. Zonder tegenbericht van de opleider gaat een scholing zonder meer door. De Hormoon Expert Academy stuurt enige tijd voor de start van een scholingstraject een informatie mail. Daarin staat waar, wanneer en hoe laat de scholing begint. Deze informatie staat reeds vermeld in de bevestiging. Het niet ontvangen van deze informatie mail ontslaat een cursist niet van zijn/haar verplichtingen. Bij onvoldoende deelname aan een scholingstraject heeft De Hormoon Expert Academy het recht de scholing af te laten c.q. te verzetten naar een later moment.

De cursist wordt in dat geval tijdig op de hoogte gesteld. In eerste instantie per mail en anders per telefoon. Met wederzijds goedvinden wordt het oorspronkelijke contract, de studieovereenkomst, herzien.

7. Betaling

Het volledige cursusgeld dient men voor aanvang van een scholingstraject over te maken tenzij nadrukkelijk een betaling in termijnen is overeengekomen. Indien men niet binnen de gestelde termijn betaald heeft is men van rechtswege in verzuim. Indien de cursist haar betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de cursist vanaf de vervaldatum aan De Hormoon Expert Academy over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor niet handelstransacties bij overeenkomsten met consumenten en de wettelijke rente voor handelstransacties bij overeenkomsten met therapeuten, verschuldigd over het totaal verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand zal gelden.

Indien de cursist nalatig blijft de vordering te betalen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval De Hormoon Expert Academy naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% (vijftien procent) van het totale bedrag met een minimum van € 250,00 (tweehonderdvijftig euro).

Als de cursist niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichtingen voldoet, verkeert hij/zij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Hormoon Expert Academy mag de cursist in dat geval de toegang tot de opleiding ontzeggen.

8. Creditering

Bij een afmelding tot 30 dagen vóór aanvang volgt een creditnota op basis van de initiële factuur. Als er een (deel)betaling heeft plaatsgevonden, dan wordt dit bedrag in overleg verrekend met een andere factuur of binnen 10 werkdagen teruggestort.

9. Opleidingsdata

De studieovereenkomst is aangegaan voor de data die vermeld staan in de bevestiging. Het inhalen van een gemiste lesdag is (vanuit het oogpunt van de cursist gezien) géén recht en het gehoor geven aan een verzoek is (vanuit de opleider) geen plicht. Ook vindt, conform de aan- en afmeldingvoorwaarden, géén restitutie van studiegelden plaats. Verzuimde op locatie lessen kunnen in overleg, via een terugkijk klink worden ingehaald. Deze link is beperkt geldig. Een aanvraag voor een terugkijk link kan worden ingediend bij de administratie.

10. Aanwezigheidsplicht

Voor het verkrijgen van een certificaat van deelname of een diploma geldt (onder andere) een volgplicht van 100%. Op locatie aanwezigheid wordt middels een presentielijst bijgehouden. Indien fysiek aanwezigheid op locatie niet mogelijk is, is de les online terug te kijken.

11. Lesmateriaal

Op de ingeplande lesdata op locatie ligt het cursusmateriaal klaar. Bij afwezigheid wordt het materiaal bewaard. De eerstvolgende lesdag kan een cursist het materiaal meenemen. Daarnaast krijgen cursisten toegang tot een online omgeving waar aanvullend lesmateriaal zal worden geplaatst evenals de terugkijk link van de lesdag. Dit platform biedt de cursist eveneens de mogelijkheid onderling met elkaar te overleggen en vragen te stellen.

12. Intellectueel eigendom en auteursrechten

De Hormoon Expert Academy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de auteurswet. Alle door De Hormoon Expert Academy geleverde cursusmaterialen, readers, hand-outs, stencils, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Hormoon Expert Academy worden doorverkocht, gekopieerd, verveelvoudigd, gereproduceerd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

13. Klachten

Als een belanghebbende ontevreden is of zich benadeeld voelt, dan gaat De Hormoon Expert Academy ervan uit dat hij dit in eerste instantie bespreekt met degene die, naar zijn mening, de ontevredenheid veroorzaakt heeft. Lukt het niet in een gesprek tot een bevredigende oplossing te komen, dan kan de belanghebbende in eerste instantie terecht bij een andere persoon (b.v. een vertrouwenspersoon) met het verzoek om te bemiddelen. Leidt dit onvoldoende tot een oplossing dan kan de belanghebbende een klacht of bezwaar indienen bij de klachtencommissie. Feedback of klachten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld.

Een indiener van de klacht dient zich te houden aan de volgorde van de door De Hormoon Expert Academy opgestelde klachtenprocedure.

14. Vertrouwelijkheid

De Hormoon Expert Academy zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie over of van de cursist die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden gevraagd.

Tot slot

In aanvulling op de hierboven vermelde voorwaarden liggen de volgende stukken ter inzage:

- * De Hormoon Expert Academy - privacyreglement
- * De Hormoon Expert Academy - protocol datalekken
- * De Hormoon Expert Academy - cursisten statuut
- * De Hormoon Expert Academy - klachtenprocedure
- * De Hormoon Expert Academy - examenreglement